
Všeobecné podmínky datových služeb NTS Computer, a.s.

1. Poskytované služby

- a. Poskytovatel umožní uživateli přístup do jeho datové sítě spojené s Internetem. Za tím účelem je zřízeno připojení pomocí optických vláken, metalickým kabelem nebo bezdrátovou technologií.
- b. Přístup je k dispozici v kteroukoliv denní i noční dobu. Technické parametry tohoto přístupu jsou předmětem sjednané smlouvy. Případné poruchy bránící v přístupu odstraní poskytovatel podle svých technických a provozních možností co nejrychleji.
- c. Poskytované služby jsou určeny výlučně smluvnímu partnerovi a nesmějí být dány k dispozici třetí straně.

2. Ochrana dat

- a. Poskytovatel i uživatel služby jsou zavázáni považovat veškeré údaje, související s poskytováním služby za důvěrné, které nesmějí být zpřístupněny třetí osobě.
- b. Pokud se při poskytování služby dozví poskytovatel jakékoliv informace o uživateli, nebudou zpřístupněny třetí osobě bez souhlasu uživatele, případně nebude ani jinak umožněno zneužití v jeho neprospěch.
- c. Uživatel může sám přijmout svá opatření k ochraně a utajení svých přenášených dat, například šifrování nebo kódování. Musí to však učinit způsobem kompatibilním s komunikačním systémem poskytovatele, to jest zachovat možnost přenosu dat.

3. Povinnosti uživatele

- a. Uživatel nesmí při využívání služeb zasahovat do počítačového systému poskytovatele jiným než dohodnutým způsobem.
- b. Uživatel nesmí využít připojení k přenosu informací, jejichž obsah by byl v rozporu s právními předpisy, obecně platnými v České republice.

4. Ceny za služby

- a. Ceny za sjednané služby jsou cenami smluvními. Podkladem pro ně je platný ceník poskytovatele. Případné odchylky od tohoto ceníku musí být smluvně ošetřeny.

5. Reklamace, poruchy a závady

- a. K ohlášení poruch udržuje poskytovatel telefonickou Hotline, dosažitelnou v pracovní dny v době 8.30 až 16.30 hodin na telefonním čísle 383323511. Mimo tuto dobu lze poruchy ohlásit pomocí e-mailu podpora@nts.cz.
- b. Uživatel má právo uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na kvalitu poskytované služby. Reklamace musí být uplatněna písemně a doručena do sídla společnosti.

- c. Měření rychlosti stahování a vkládání se provádí pomocí veřejně dostupného měřiče rychlosti na webové stránce www.rychlost.cz. Rychlost se měří na výstupním LAN portu účastnické jednotky přístupové sítě poskytovatele, po odpojení veškeré infrastruktury uživatele. K měření je nutné použít dostatečně výkonné PC, aby nedocházelo ke zkreslení výsledků.
- d. Velká trvajících odchylna je definována jako pokles skutečně dosahované rychlosti pod hodnotu „běžně dostupné rychlosti“ (viz smlouva, příloha č. 1 “Technická a cenová specifikace služby”). K poklesu rychlosti musí dojít nepřetržitě po dobu minimálně 70 minut. V případě uznání této reklamace poskytovatelem, náleží uživateli jako kompenzace sleva 10% z měsíční ceny služby a to i opakovaně avšak maximálně do výše měsíční platby.
- e. Velká opakující se odchylna je definována jako pokles skutečně dosahované rychlosti pod hodnotu „běžně dostupné rychlosti“ (viz smlouva, příloha č. 1 “Technická a cenová specifikace služby”). K poklesu rychlosti musí dojít minimálně třikrát, na dobu minimálně 3,5 minuty, v časovém úseku 90 minut. V případě uznání této reklamace poskytovatelem, náleží uživateli jako kompenzace sleva 5% z měsíční ceny služby a to i opakovaně avšak maximálně do výše měsíční platby.
- f. Poskytovatel není povinen uhradit uživateli náhradu jakékoliv škody vzniklé důsledkem omezení, přerušování, nebo vadného poskytnutí služby.

6. Informace o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů

- a. Informace o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů naleznete na našich www stránkách v sekci Technická podpora. Případně v sekci Internet.
- b. Pokud mezi společnostmi NTS Computer, a.s. a jejím zákazníkem (spotřebitelem) dojde ke sporu, má spotřebitel právo na jeho mimosoudní řešení dle § 14 odst. (1) zákona č. 634/1992 Sb.
- c. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů služeb elektronických komunikací je dle zákona Český telekomunikační úřad <https://www.ctu.cz/pro-spotrebitele>

7. Závěrečná ustanovení

- a. Případné odchylny od těchto všeobecných podmínek, pokud budou mezi poskytovatelem a uživatelem sjednány, musejí mít písemnou oboustranně podepsanou formu.

V..... dne

Podpis uživatele:

NTS Computer, a.s. Společnost je zapsaná v Obchodním rejstříku Krajského soudu v Českých Budějovicích oddíl B, vložka 946

Sídlo společnosti

Bezděkovská 30
386 01 Strakonice
tel : 383 323 511

www.nts.cz
nts@nts.cz
IČO 25180746
DIČ CZ25180746